

Regolamento per amici a 4 zampe in hotel

Siamo lieti di accogliere i vostri amici a quattro zampe!

Presso la nostra struttura sono ammessi cani fino a **25 kg** e gatti fino a **3 kg**.
Il supplemento per il soggiorno dell'animale, comprensivo di pulizia finale, è pari a **€30**.

Per garantire una piacevole convivenza con tutti gli Ospiti, vi invitiamo a rispettare le seguenti indicazioni:

1. **Check-in e documentazione**

Al momento dell'arrivo, è richiesto il libretto sanitario dell'animale, con indicazione delle vaccinazioni in regola.

In alternativa, il proprietario potrà firmare una dichiarazione di responsabilità attestante che l'animale è vaccinato, sano, privo di parassiti e coperto da assicurazione per eventuali danni a cose o persone.

2. **Responsabilità civile**

Il proprietario è tenuto al rimborso per eventuali danni arrecati dall'animale a oggetti, strutture o altri ospiti.

3. **Accesso alle aree comuni**

Gli animali possono accedere accompagnati alle aree comuni e lungo il percorso verso la camera.

Non è consentito l'accesso a:

- Bar, Ristorante, Sale Meeting, Centro Benessere (*Fanno eccezione solo i cani guida o per pet therapy*)

Sono invece benvenuti nel dehor esterno, nel rispetto della tranquillità degli altri Ospiti.

4. **Guinzaglio e trasporto**

Gli animali devono essere sempre tenuti al guinzaglio con museruola o, nel caso dei gatti, all'interno di un trasportino, durante gli spostamenti nelle aree comuni.

5. **Presenza in camera**

Per evitare situazioni di disagio o stress, non è consentito lasciare l'animale incustodito in camera.

Qualora desideriate consumare i pasti in hotel (colazione, pranzo o cena), è possibile fare eccezione: è sufficiente informare preventivamente la Reception.

6. **Comportamento**

L'animale non deve arrecare disturbo agli altri ospiti, sia in camera che nelle aree comuni. In caso di comportamenti inappropriati, il personale si riserva il diritto di intervenire.

7. **Pulizia**

In caso di "incidenti", il proprietario è responsabile della pulizia immediata e della segnalazione al personale. Si prega inoltre di raccogliere sempre le deiezioni, anche negli spazi comuni.

8. **Accesso a letti e arredi**

Non è consentito far salire l'animale su letti, poltrone, sedie o tavoli, sia in camera che nelle aree comuni.

9. **Servizio di pulizia camera**

Per motivi di sicurezza e comfort, il personale non effettuerà la pulizia giornaliera se l'animale è lasciato solo in camera. Il servizio verrà svolto solo in presenza del proprietario.

10. **Normativa di riferimento**

Per quanto non espressamente indicato, si fa riferimento all'art. 2052 del Codice Civile:

"Il proprietario di un animale è responsabile dei danni cagionati dallo stesso, anche se smarrito o fuggito, salvo prova del caso fortuito."

Vi ringraziamo per la collaborazione e vi auguriamo un soggiorno sereno in compagnia dei vostri amici a 4 zampe!

La Direzione

DATA: _____ Firma per presa visione e accettazione: _____