

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Ai sensi del Regolamento (UE) n. 679/2016, Regolamento generale relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito, il “Regolamento”), Le forniamo la presente informativa, ad integrazione di quella già ricevuta al momento del Suo check-in, e Le ricordiamo che l’invito alla compilazione del presente questionario di gradimento (di seguito, il “Questionario”) Le è stato inviato sulla base di un consenso da Lei previamente rilasciato. I dati personali a Lei riferibili (inclusa l’e-mail) sono trattati, da Gruppo UNA S.p.A., in qualità di Titolare del Trattamento, al solo fine di svolgere un’indagine del grado di soddisfazione della clientela rispetto ai servizi forniti e che pertanto Le viene sottoposto il presente Questionario a seguito del soggiorno da Lei effettuato presso una delle nostre strutture. La base giuridica del trattamento consiste nel consenso da Lei rilasciato; può sempre revocare il Suo consenso: la revoca non pregiudica la liceità del trattamento effettuato sino al momento della revoca. Qualora esprimesse la Sua volontà al riguardo, provvederemo a ricontattarla, presso uno dei recapiti da Lei forniti, al solo fine di consentirLe di esprimere un Suo giudizio sulla struttura e sui servizi ed esternare eventuali criticità riscontrate. Il conferimento dei Suoi dati è libero; il mancato conferimento non pregiudica la fruizione dei nostri servizi. I Suoi dati personali, forniti in occasione del check-in e tramite compilazione del Questionario, sono trattati con modalità e procedure, anche informatiche, avvalendosi di personale incaricato e collaboratori nell’ambito delle rispettive funzioni ed in conformità alle istruzioni ricevute. I Suoi dati potranno essere trasmessi a soggetti esterni cui affidiamo lo svolgimento di alcune attività per nostro conto e con cui abbiamo stipulato appositi accordi volti a disciplinare il trattamento dei dati. Le ricordiamo che, per le suesposte finalità, i Suoi dati saranno conservati, previa adozione delle misure di sicurezza adeguate, sino alla revoca del Suo consenso e comunque per un periodo non superiore ai due (2) anni. Le ricordiamo che la normativa sulla privacy (artt. da 15 a 22 del Regolamento) Le attribuisce una serie di diritti: accesso ai dati, rettifica, cancellazione o portabilità degli stessi, ovvero limitazione del trattamento o opposizione allo stesso. In qualsiasi momento e senza oneri è possibile revocare il Suo consenso o opporsi all’invio di questo tipo di comunicazioni rivolgendosi al “Responsabile per la protezione dei dati”, presso Gruppo UNA S.p.A., al recapito: privacy@gruppouna.it. Il Responsabile per la protezione dei dati è Sua disposizione, oltre che per l’esercizio degli altri Suoi diritti, per i chiarimenti sul trattamento dei Suoi dati.

Le ricordiamo che può sempre rivolgersi all’Autorità Garante per la protezione dei dati al fine di tutelare i Suoi dati e i Suoi diritti.

Per ogni ulteriore informazione sul trattamento dei dati personali e sui diritti dei Clienti interessati è possibile consultare il sito www.gruppouna.it.