

Accessibility conformance report per

giftcard.unaitalianhospitality.com

Ultimo aggiornamento: 23/10/2025

Questo documento è stato fornito da [Accessiway](#) per ottemperare agli obblighi dell'Atto europeo sull'accessibilità fino a quando l'Autorità nazionale competente non fornirà il modello ufficiale.

Ogni paragrafo complesso è introdotto da una spiegazione in un linguaggio più semplice.

Introduzione

Vogliamo che tutti, comprese le persone con disabilità, usino in modo facile il nostro servizio. Questo documento spiega cosa facciamo perché sia accessibile e rispetti le leggi e gli standard come l'European Accessibility Act o le WCAG.

Gruppo UNA S.p.A. si impegna per l'accessibilità e l'inclusività. Vogliamo che tutti i nostri clienti, comprese le persone con disabilità, possano utilizzare con successo il nostro servizio.

Questo documento illustra le caratteristiche di accessibilità di giftcard.unaitalianhospitality.com, come soddisfiamo i requisiti dello European Accessibility Act, dello standard EN 301549, delle WCAG 2.2, dell'ADA e della Sec. 508, e cosa stiamo facendo per mantenere e migliorare l'accessibilità. Questa dichiarazione riguarda solo giftcard.unaitalianhospitality.com.

Rivediamo regolarmente queste informazioni man mano che miglioriamo giftcard.unaitalianhospitality.com.

Panoramica

Descrizione del servizio

Il sito giftcard.unaitalianhospitality.com offre la possibilità di acquistare *Gift card* digitali con importi variabili. È possibile utilizzare UNA Gift Card per saldare un soggiorno, o parte di esso, per prenotazioni effettuate tramite il Centro Prenotazioni o il sito ufficiale di UNA Italian Hospitality, negli hotel e resort. Una volta completato l'acquisto online si riceverà la Gift Card all'indirizzo mail fornito.

Come si usa giftcard.unaitalianhospitality.com

(Accessibilità & Operatività)

Ci sforziamo di rendere il giftcard.unaitalianhospitality.com semplice da usare per tutti. Ecco una panoramica su come navigare e utilizzare il nostro servizio quando si usano tecnologie assistive o configurazioni speciali:

Come si usa giftcard.unaitalianhospitality.com

Il menu principale del sito consente di:

- selezionare il valore della Gift card tra importi preimpostati compresi tra 50€ a 2000€;
- selezionare il design della Gift card;
- inserire i dati del destinatario a cui verrà inviata la Gift card;
- Aggiungere al carrello e procedere con il pagamento.

- Accessibilità di giftcard.unaitalianhospitality.com

Utilizza le modalità standard di interazione con il sistema operativo e le tecnologie assistive.

Se avete bisogno di ulteriori spiegazioni sull'uso di una qualsiasi parte di giftcard.unaitalianhospitality.com, si prega di consultare il sito unaitalianhospitality.com/it/contatti per un'assistenza personalizzata. Ci proponiamo

di fornire qualsiasi descrizione o spiegazione aggiuntiva necessaria per il corretto funzionamento del servizio.

Conformità dell'accessibilità

(Come rispettiamo i requisiti)

Abbiamo valutato giftcard.unaitalianhospitality.com rispetto ai requisiti dello European Accessibility Act (se necessario anche alla sua applicazione locale), dell'ADA, delle WCAG 2.2, della Section 508 ed è:

Percepibile

- Nessun audio o video preregistrati sono privi di alternative.
- Nessun video preregistrato è privo di sottotitoli.
- Nessun media sincronizzato che le richieda è privo di descrizioni o versioni alternative.
- Nessun video che la necessiti è privo di audiodescrizione.
- Il contenuto è presentato in un ordine che rispecchia la struttura logica e semantica, permettendo alle tecnologie assistive di interpretarlo correttamente.
- Le istruzioni fornite per comprendere e operare sui contenuti non si basano esclusivamente su caratteristiche sensoriali dei componenti quali forma, colore, dimensione, ubicazione visiva, orientamento o suono.
- I contenuti si adattano correttamente all'orientamento dello schermo, mantenendo visualizzazione e funzionamento coerenti.
- Laddove presenti, lo scopo dei campi di input che accettano dati specifici è correttamente comunicato agli ausili ed è implementato in modo conforme.
- Il contenuto è adattabile, consentendo agli utenti di personalizzare la dimensione del testo mantenendo un'interfaccia completamente usabile.
- Le informazioni sono presentate utilizzando testo, evitando immagini di testo non essenziali e non personalizzabili.

Utilizzabile

- Non sono presenti trappole da tastiera (è possibile navigare liberamente all'interno e all'esterno di tutti i componenti).
- Non è presente alcuna interferenza con i tasti di scelta rapida fatti da singole

lettere, numeri o simboli.

- Non sono previsti limiti di tempo imposti dal contenuto oppure, se presenti, sono controllabili dall'utente, regolabili, estendibili o giustificati da necessità funzionali o normative.
- Tutti i contenuti in movimento, se presenti, sono dotati di controlli per la pausa e/o il controllo della riproduzione.
- Non vengono utilizzati contenuti lampeggianti o intermittenti a livelli che possano provocare crisi epilettiche, rimanendo entro i limiti di sicurezza.
- Le schermate del flusso del servizio hanno titoli che ne descrivono l'argomento o la finalità.
- Esistono più modalità per identificare un contenuto all'interno dell'ambiente.
- L'indicatore del focus della navigazione da tastiera è visibile su tutti gli elementi interattivi.
- Gli elementi che possono ricevere il focus della navigazione da tastiera sono sempre almeno parzialmente visibili nel viewport.
- Tutte le funzionalità non richiedono di gesti complessi per essere utilizzate.
- Le funzionalità non si avviano subito al tocco, si possono annullare prima di completarle e non serve tenere premuto per farle funzionare.
- Per i componenti dell'interfaccia utente con etichette che includono testo o immagini di testo, il nome letto dagli ausili contiene il testo presentato visivamente.
- Tutte le funzionalità sono usabili senza basarsi esclusivamente sul movimento del dispositivo o dell'utente.
- Tutte le funzionalità sono usabili senza dover essere necessariamente trascinate.
- L'area cliccabile degli elementi interattivi è sufficientemente ampia da garantire un'interazione agevole per gli utenti.

Comprensibile

- La lingua di ogni pagina è definita in modo appropriato e utilizzato in modo coerente in tutto il servizio.
- Tutte le parti in lingua che lo necessitano sono determinabili programmaticamente.
- I componenti dell'interfaccia utente, quando ricevono il focus della navigazione da tastiera, non generano cambiamenti imprevisti di contesto che possano disorientare l'utente.
- I componenti dell'interfaccia utente, quando attivati dall'utente tramite tastiera o tecnologie assistive, non generano cambiamenti imprevisti di contesto che possano disorientare l'utente.

- I meccanismi di navigazione presenti sono posizionati in maniera coerente all'interno dell'intero flusso del servizio.
- Gli elementi ripetuti dell'interfaccia sono definiti in modo coerente per facilitarne l'identificazione.
- Nell'ambiente i meccanismi per la richiesta di supporto o aiuto sono coerenti.
- Quando viene identificato un errore di inserimento e sono noti suggerimenti per correggerlo, tali suggerimenti sono forniti all'utente, salvo i casi previsti dalla normativa.
- Sono previsti sistemi per prevenire errori come conferma, annullamento o reversibilità delle azioni più delicate.
- Ove possibile viene evitato di richiedere gli stessi dati più volte.
- Quando presenti, i sistemi di autenticazione complessi hanno delle alternative accessibili.
- Scriviamo i contenuti in un linguaggio chiaro e semplice.

Robusto

- Sono utilizzate tecnologie di sviluppo standard interpretabili dalle tecnologie assistive.

Abbiamo testato giftcard.unaitalianhospitality.com con le tecnologie assistive più comuni in un'ampia varietà di configurazioni Sistemi operativi-Browser:

- Lettori di schermo (come NVDA e JAWS su Windows, VoiceOver su Mac e iOS) per confermare che tutti gli elementi interattivi sono annunciati correttamente e possono essere utilizzati.
- Testiamo anche l'ingrandimento dello schermo e le modalità ad alto contrasto.

Puntiamo alla compatibilità con le versioni attuali delle principali tecnologie assistive. Il nostro codice segue le migliori pratiche delineate nelle WCAG 2.2 e nella EN 301 549 per un'implementazione robusta, il che significa che dovrebbe rimanere accessibile anche con l'evoluzione della tecnologia.

Standard: sulla base di quanto sopra, applichiamo i criteri più recenti WCAG 2.2 AA e EN 301 549 per garantire l'accessibilità. Il rispetto di questi standard crea una presunzione di conformità ai requisiti dell'EAA, dell'ADA e di altre normative basate sugli stessi standard tecnici.

Monitoraggio e manutenzione continui

Per noi l'accessibilità non è un impegno una tantum, ma un processo continuo. Ecco come garantiamo che giftcard.unaitalianhospitality.com rimanga accessibile nel tempo:

- Utilizziamo strumenti per test automatizzati integrati nel nostro processo di sviluppo per individuare tempestivamente i problemi di accessibilità più comuni (come la mancanza del testo alt o dell'etichettatura dei moduli). Ogni aggiornamento del codice passa attraverso questi controlli.
- Con il supporto di [AccessiWay](#), il 23/10/2025 abbiamo effettuato un audit manuale esterno guidato da esperti per verificare la nostra conformità all'accessibilità. Manteniamo un ciclo di test e miglioramenti continui, con un supporto ricorrente per garantire che almeno una volta all'anno vengano condotti audit completi, compresi test manuali da parte di professionisti che utilizzano tecnologie assistive.

Feedback e Contatti

Siamo lieti di ricevere il vostro suggerimento per rendere migliore giftcard.unaitalianhospitality.com. Se trovate problemi o avete suggerimenti, contattateci via e-mail, telefono o posta. Spiegate i dettagli del problema in modo da aiutarvi.

Teniamo molto al contributo dei nostri utenti soprattutto se ci informano che qualcosa non funziona. Se avete difficoltà ad accedere a qualsiasi parte del giftcard.unaitalianhospitality.com, se riscontrate un problema di accessibilità o se avete suggerimenti per un miglioramento, fatecelo sapere.

www.unaitalianhospitality.com/it/contatti

GRUPPO UNA S.P.A.

Sede Legale e Amministrativa

Via Gioacchino Murat, 23 - 20159 - Milano

Telefono: [+39 02 895261](tel:+3902895261)

E: info@gruppouna.it

PEC: gruppouna@pec.gruppouna.it

Quando ci contattate, vi preghiamo di fornire il maggior numero possibile di dettagli sul problema (quale pagina o funzione, cosa è successo e quale tecnologia di assistenza state utilizzando, se del caso). Cercheremo di prendere atto del vostro feedback entro 15 giorni lavorativi e faremo del nostro meglio per risolvere il problema rapidamente o per informarvi sui progressi.

Applicazione: Nel caso in cui riteniate che i vostri problemi di accessibilità non siano stati affrontati in modo adeguato, avete il diritto di inoltrare il vostro reclamo. Ci auguriamo sinceramente di risolvere qualsiasi problema insieme a voi prima che raggiunga questo stadio.

Storia del documento: Questo documento è stato rivisto e aggiornato l'ultima volta in data [7/11/2025](#). Prevediamo di rivederlo almeno annualmente, o ogni qualvolta si verifichino modifiche significative al servizio.