Accessiway

Accessibility conformance report per

https://untourist.unaitalianhospitality.com/

Ultimo aggiornamento: 16/09/2026

Il presente documento è redatto in forma semplificata e con linguaggio chiaro e comprensibile in conformità ai principi e ai requisiti di accessibilità stabiliti dalla Direttiva (UE) 2019/882 e dal decreto legislativo 27 maggio 2022, n. 82, con particolare riferimento all'obbligo di fornire informazioni percepibili, utilizzabili, comprensibili e robuste per tutti gli utenti, incluse le persone con disabilità.

Ai sensi dell'articolo 12 del d.lgs. 82/2022 e dell'Allegato I, sezioni III e IV, le informazioni relative all'accessibilità dei servizi devono essere presentate in modo chiaro, comprensibile e accessibile, anche attraverso l'uso di un linguaggio semplice e di una struttura non complessa.

La scelta di sintesi e semplicità del presente documento costituisce pertanto attuazione diretta di un obbligo normativo e non rappresenta una limitazione delle informazioni disponibili, che restano integralmente disciplinate dalla documentazione tecnica e legale di riferimento.

Questo documento è stato fornito da Accessiway per ottemperare agli obblighi dell'Atto europeo sull'accessibilità fino a quando l'Autorità nazionale competente non fornirà il modello ufficiale.

Ogni paragrafo complesso è introdotto da una spiegazione in un linguaggio più semplice.

Introduzione

Vogliamo che tutti, comprese le persone con disabilità, usino in modo facile il nostro servizio. Questo documento spiega cosa facciamo perché sia accessibile e rispetti le leggi e gli standard come l'European Accessibility Act o le WCAG.

Gruppo UNA S.p.A. si impegna per l'accessibilità e l'inclusività. Vogliamo che tutti i nostri clienti, comprese le persone con disabilità, possano utilizzare con successo il nostro servizio.

Questo documento illustra le caratteristiche di accessibilità di https://untourist.unaitalianhospitality.com/, come soddisfiamo i requisiti dello European Accessibility Act, dello standard EN 301549, delle WCAG 2.2, dell'ADA e della Sec. 508, e cosa stiamo facendo per mantenere e migliorare l'accessibilità. Questa dichiarazione riguarda solo https://untourist.unaitalianhospitality.com/.

Rivediamo regolarmente queste informazioni man mano che miglioriamo https://untourist.unaitalianhospitality.com/.

Powered by Accessiway

Panoramica

Descrizione del servizio

Piattaforma B2C dedicata alla gestione del programma loyalty di UNA Italian Hospitality, che consente agli iscritti di registrarsi, accedere alla propria area riservata, consultare saldo punti, benefici, livelli, premi e gestire il proprio profilo.

Come si usa https://untourist.unaitalianhospitality.com/ (Accessibilità & Operatività)

Ci sforziamo di rendere https://untourist.unaitalianhospitality.com/ semplice da usare per tutti. Ecco una panoramica su come navigare e utilizzare il nostro servizio quando si usano tecnologie assistive o configurazioni speciali:

Come si usa https://untourist.unaitalianhospitality.com/

Piattaforma B2C dedicata alla gestione del programma loyalty di UNA Italian Hospitality, che consente agli iscritti di registrarsi, accedere alla propria area riservata, consultare saldo punti, movimenti effettuati nel programma loyalti, i benefici del livello di appartenenza, consultare il catologo premi e riscattarli, trasferire punti ad altri iscritti, riscattare una gift card con i punti e gestire il proprio profilo e i consensi privacy.

Accessibilità di https://untourist.unaitalianhospitality.com/

Utilizza le modalità standard di interazione con il sistema operativo e le tecnologie assistive.

Se avete bisogno di ulteriori spiegazioni sull'uso di una qualsiasi parte di https://untourist.unaitalianhospitality.com/, si prega di contattare il nostro supporto per un'assistenza personalizzata. Ci proponiamo di fornire qualsiasi descrizione o spiegazione aggiuntiva necessaria per il corretto funzionamento del servizio.

Powered by Accessiway

Conformità dell’accessibilità (Come rispettiamo i requisiti)

Abbiamo valutato https://untourist.unaitalianhospitality.com/ rispetto ai requisiti dello European Accessibility Act (se necessario anche alla sua applicazione locale), dell'ADA, delle WCAG 2.2, della Section 508 ed è:

Percepibile

- Il contenuto è mostrato in un ordine chiaro e logico che le tecnologie assistive possono interpretare.
- Le istruzioni non si basano solo su elementi come forma, colore, dimensione, posizione o suono.
- I contenuti si adattano correttamente all’orientamento dello schermo, mantenendo visualizzazione e funzionamento coerenti.
- Quando presenti, lo scopo dei campi di input è chiaramente comunicato alle tecnologie assistive.
- Le informazioni non sono fornite solo tramite il colore, oppure è fornito anche un testo o un simbolo chiaro.
- Le informazioni sono presentate come testo, non come immagini di testo, se non necessario.
- Se presenti, i contenuti mostrati al passaggio del puntatore o al focus non scompaiono in modo imprevisto e possono essere chiusi facilmente.

Utilizzabile

- Gli utenti possono muoversi liberamente con la tastiera e non rimangono mai bloccati in un componente.
- Se presenti, i tasti rapidi a singolo carattere non causano azioni inattese.
- Non ci sono limiti di tempo, oppure l’utente può controllarli o estenderli quando necessario.
- I contenuti in movimento hanno controlli per metterli in pausa o gestirli.
- Non ci sono contenuti lampeggianti o intermittenti che possano causare crisi epilettiche.
- Gli skip link permettono di raggiungere con facilità il contenuto principale.
- Le intestazioni e le etichette descrivono chiaramente i contenuti e le funzionalità.
- Gli elementi che ricevono il focus da tastiera sono sempre visibili sullo schermo.
- Le funzionalità non si attivano immediatamente al tocco, possono essere annullate e non richiedono una pressione prolungata.
- Il nome letto dalle tecnologie assistive corrisponde al testo visibile dell’etichetta.
- Tutte le funzionalità funzionano senza richiedere il movimento del dispositivo o

Powered by Accessiway

dell’utente.
- Tutte le funzionalità funzionano senza richiedere operazioni di trascinamento.
- Gli elementi interattivi hanno un’area cliccabile abbastanza grande da essere usati facilmente.

Comprensibile

- Ogni pagina ha una lingua definita e usata in modo coerente.
- Il focus della tastiera su un elemento non causa cambiamenti imprevisti.
- L’attivazione di un elemento non provoca cambiamenti imprevisti.
- Le opzioni di navigazione sono sempre nella stessa posizione all’interno del servizio.
- Gli elementi dell’interfaccia ripetuti sono sempre uguali e facili da riconoscere.
- Le opzioni di aiuto e supporto sono coerenti in tutto il servizio.
- Quando si verifica un errore di inserimento, vengono fornite indicazioni per correggerlo, quando possibile.
- Scriviamo i contenuti in un linguaggio chiaro e semplice.

Robusto

- Vengono utilizzate tecnologie standard che le tecnologie assistive possono interpretare.

Abbiamo testato https://untourist.unaitalianhospitality.com/ con le tecnologie assistive più comuni in un'ampia varietà di configurazioni Sistemi operativi-Browser:

- Lettori di schermo (come NVDA e JAWS su Windows, VoiceOver su Mac e iOS) per confermare che tutti gli elementi interattivi sono annunciati correttamente e possono essere utilizzati.

- Testiamo anche l'ingrandimento dello schermo e le modalità ad alto contrasto.

Puntiamo alla compatibilità con le versioni attuali delle principali tecnologie assistive. Il nostro codice segue le migliori pratiche delineate nelle WCAG 2.2 e nella EN 301 549 per un'implementazione robusta, il che significa che dovrebbe rimanere accessibile anche con l'evoluzione della tecnologia.

Standard: sulla base di quanto sopra, applichiamo i criteri più recenti WCAG 2.2 AA e EN 301 549 per garantire l'accessibilità. Il rispetto di questi standard crea una presunzione di conformità ai requisiti dell'EAA, dell'ADA e di altre normative basate sugli stessi standard tecnici.

Powered by Accessiway

Monitoraggio e manutenzione continui

Per noi l'accessibilità non è un impegno una tantum, ma un processo continuo. Ecco come garantiamo che https://untourist.unaitalianhospitality.com/ rimanga accessibile nel tempo:

- Con il supporto di AccessiWay, il 16/09/2026 abbiamo effettuato un audit manuale esterno guidato da esperti per verificare la nostra conformità all'accessibilità. Manteniamo un ciclo di test e miglioramenti continui, con un supporto ricorrente per garantire che almeno una volta all'anno vengano condotti audit completi, compresi test manuali da parte di professionisti che utilizzano tecnologie assistive.
- Utilizziamo strumenti per test automatizzati integrati nel nostro processo di sviluppo per individuare tempestivamente i problemi di accessibilità più comuni (come la mancanza del testo alt o dell'etichettatura dei moduli). Ogni aggiornamento del codice passa attraverso questi controlli.

Powered by Accessiway

Feedback e Contatti

Siamo lieti di ricevere il vostro suggerimento per rendere migliore https://untourist.unaitalianhospitality.com/. Se trovate problemi o avete suggerimenti, contattateci via e-mail, telefono o posta. Spiegate i dettagli del problema in modo da aiutarvi.

Teniamo molto al contributo dei nostri utenti soprattutto se ci informano che qualcosa non funziona. Se avete difficoltà ad accedere a qualsiasi parte del https://untourist.unaitalianhospitality.com/, se riscontrate un problema di accessibilità o se avete suggerimenti per un miglioramento, fatecelo sapere.

GRUPPO UNA S.P.A.

Sede Legale e Amministrativa

Via Gioacchino Murat, 23 - 20159 – Milano

Telefono: +39 02 895261

E: info@gruppouna.it

PEC: gruppouna@pec.gruppouna.it

Quando ci contattate, vi preghiamo di fornire il maggior numero possibile di dettagli sul problema (quale pagina o funzione, cosa è successo e quale tecnologia di assistenza state utilizzando, se del caso). Cercheremo di prendere atto del vostro feedback entro 15 giorni lavorativi e faremo del nostro meglio per risolvere il problema rapidamente o per informarvi sui progressi.

Applicazione: Nel caso in cui riteniate che i vostri problemi di accessibilità non siano stati affrontati in modo adeguato, avete il diritto di inoltrare il vostro reclamo. Ci auguriamo sinceramente di risolvere qualsiasi problema insieme a voi prima che raggiunga questo stadio.

Storia del documento: Questo documento è stato rivisto e aggiornato l'ultima volta in data 16/09/2026. Prevediamo di rivederlo almeno annualmente, o ogni qualvolta si verifichino modifiche significative al servizio.

Powered by Accessiway