

Accessibility conformance report per

www.unaitalianhospitality.com

Ultimo aggiornamento: 29/08/2025

Questo documento è stato fornito da [Accessiway](#) per ottemperare agli obblighi dell'Atto europeo sull'accessibilità fino a quando l'Autorità nazionale competente non fornirà il modello ufficiale.

Ogni paragrafo complesso è introdotto da una spiegazione in un linguaggio più semplice.

Introduzione

Vogliamo che tutti, comprese le persone con disabilità, usino in modo facile il nostro sito. Questa dichiarazione spiega cosa facciamo perché sia accessibile e rispetti le leggi e gli standard come l'European Accessibility Act o le WCAG.

Gruppo UNA S.p.A. si impegna per l'accessibilità e l'inclusività. Vogliamo che tutti i nostri clienti, comprese le persone con disabilità, possano utilizzare con successo il nostro sito web.

Questa dichiarazione di accessibilità illustra le caratteristiche di accessibilità del sito web www.unaitalianhospitality.com, come soddisfiamo i requisiti dello European Accessibility Act, dello standard EN 301549, delle WCAG 2.2, dell'ADA e della Sec. 508, e cosa stiamo facendo per mantenere e migliorare l'accessibilità. Questa dichiarazione riguarda solo il sito web www.unaitalianhospitality.com.

Rivediamo regolarmente questa dichiarazione man mano che miglioriamo il sito web www.unaitalianhospitality.com.

Panoramica

www.unaitalianhospitality.com

Il Sito Internet di UNA Italian Hospitality presenta nel dettaglio le descrizioni degli hotel, le tariffe pubbliche e le condizioni e le policy speciali attive negli hotel e resort di UNA Italian Hospitality. Nel sito è, altresì, possibile finalizzare il processo di prenotazione di un soggiorno.

Come si usa www.unaitalianhospitality.com (Accessibilità & Operatività)

Ci sforziamo di rendere il sito web www.unaitalianhospitality.com semplice da usare per tutti. Ecco una panoramica su come navigare e utilizzare il nostro servizio quando si usano tecnologie assistive o configurazioni speciali:

www.unaitalianhospitality.com

Il menu principale del sito web, nella parte superiore di ogni pagina, consente di passare all'elenco degli hotel, alle offerte attive e al proprio account. Nella parte superiore è disponibile una barra di ricerca; digitando le parole chiave, vengono proposti dei suggerimenti. I risultati possono essere navigati tramite il mouse. Ogni pagina dell'hotel contiene il titolo, l'immagine, e la descrizione.

www.unaitalianhospitality.com Funzionalità di accessibilità

Utilizza le modalità standard di interazione con il sistema operativo e le tecnologie assistive.

Se avete bisogno di ulteriori spiegazioni sull'uso di una qualsiasi parte del sito web www.unaitalianhospitality.com, si prega di contattarci ai seguenti indirizzi www.unaitalianhospitality.com/it/contatti. Ci proponiamo di fornire qualsiasi descrizione o spiegazione aggiuntiva necessaria per il corretto funzionamento del servizio.

Conformità dell'accessibilità

(Come rispettiamo i requisiti)

Abbiamo valutato sito web www.unaitalianhospitality.com rispetto ai requisiti dello European Accessibility Act (se necessario anche alla sua applicazione locale), dell'ADA, delle WCAG 2.2, della Sezione 508 e ci siamo assicurati che li soddisfi:

Forniamo:

Percepibile

- Il contenuto è presentato in un ordine che rispecchia la struttura logica e semantica, permettendo alle tecnologie assistive di interpretarlo correttamente.
- Le istruzioni fornite per comprendere e operare sui contenuti non si basano esclusivamente su caratteristiche sensoriali dei componenti quali forma, colore, dimensione, ubicazione visiva, orientamento o suono.

Utilizzabile

- Non sono presenti trappole da tastiera (è possibile navigare liberamente all'interno e all'esterno di tutti i componenti).
- Non sono previsti limiti di tempo imposti dal contenuto oppure, se presenti, sono controllabili dall'utente, regolabili, estendibili o giustificati da necessità funzionali o normative.
- Tutti i contenuti in movimento, se presenti, sono dotati di controlli per la pausa e/o il controllo della riproduzione.
- Non vengono utilizzati contenuti lampeggianti o intermittenti a livelli che possano provocare crisi epilettiche, rimanendo entro i limiti di sicurezza.
- L'area cliccabile degli elementi interattivi è sufficientemente ampia da garantire un'interazione agevole per gli utenti.

Comprensibile

- I componenti dell'interfaccia utente, quando ricevono il focus della navigazione da tastiera, non generano cambiamenti imprevisti di contesto che possano disorientare l'utente
- I meccanismi di navigazione presenti sono posizionati in maniera coerente all'interno dell'intero flusso del servizio
- Gli elementi ripetuti dell'interfaccia sono definiti in modo coerente per facilitarne l'identificazione
- Quando viene rilevato automaticamente un errore di inserimento, l'elemento in errore è identificato e l'errore è descritto tramite testo.
- Quando viene identificato un errore di inserimento e sono noti suggerimenti per correggerlo, tali suggerimenti sono forniti all'utente, salvo i casi previsti dalla normativa
- Scriviamo i contenuti in un linguaggio chiaro e semplice.

Robusto

- Sono utilizzate tecnologie di sviluppo standard interpretabili dalle tecnologie assistive

Testiamo il sito web www.unaitalianhospitality.com con le tecnologie assistive più comuni in un'ampia varietà di configurazioni Sistemi operativi-Browser:

- Lettori di schermo (come NVDA e JAWS su Windows, VoiceOver su Mac e iOS) per confermare che tutti gli elementi interattivi sono annunciati correttamente e possono essere utilizzati.
- Testiamo anche l'ingrandimento dello schermo e le modalità ad alto contrasto.

Puntiamo alla compatibilità con le versioni attuali delle principali tecnologie assistive. Il nostro codice segue le migliori pratiche delineate nelle WCAG 2.2 e nella EN 301 549 per un'implementazione robusta, il che significa che dovrebbe rimanere accessibile anche con l'evoluzione della tecnologia.

Standard: sulla base di quanto sopra, applichiamo i criteri WCAG 2.2 AA (più recenti) e EN 301 549 per garantire l'accessibilità. Il rispetto di questi standard crea una presunzione di conformità ai requisiti dell'EAA, dell'ADA e di altre normative basate sugli stessi standard tecnici.

Monitoraggio e manutenzione continui

Per noi l'accessibilità non è un impegno una tantum, ma un processo continuo. Ecco come garantiamo che il sito web www.unaitalianhospitality.com rimanga accessibile nel tempo:

- Utilizziamo strumenti per test automatizzati e software di monitoraggio integrati nel nostro processo di sviluppo per individuare tempestivamente i problemi di accessibilità più comuni (come la mancanza del testo alt o dell'etichettatura dei moduli). Ogni aggiornamento del codice passa attraverso questi controlli.
- Con il supporto di [AccessiWay](#), il **29/08/2025** abbiamo effettuato un audit manuale esterno guidato da esperti per verificare la nostra conformità all'accessibilità. Manteniamo un ciclo di test e miglioramenti continui, con un supporto ricorrente per garantire che almeno una volta all'anno vengano condotti audit completi, compresi test manuali da parte di professionisti che utilizzano tecnologie assistive.

Feedback e Contatti

Siamo lieti di ricevere il vostro suggerimento per rendere migliore il sito www.unaitalianhospitality.com. Se trovate problemi o avete suggerimenti, contattateci via e-mail, telefono o posta. Spiegate i dettagli del problema in modo da aiutarci.

Teniamo molto al contributo dei nostri utenti soprattutto se ci informano che qualcosa non funziona. Se avete difficoltà ad accedere a qualsiasi parte del sito web www.unaitalianhospitality.com, se riscontrate un problema di accessibilità o se avete suggerimenti per un miglioramento, fatecelo sapere.

www.unaitalianhospitality.com/it/contatti

GRUPPO UNA S.P.A.

Sede Legale e Amministrativa

Via Gioacchino Murat, 23 - 20159 - Milano

Telefono: [+39 02 895261](tel:+3902895261)

E: info@gruppouna.it

PEC: gruppouna@pec.gruppouna.it

Quando ci contattate, vi preghiamo di fornire il maggior numero possibile di dettagli sul problema (quale pagina o funzione, cosa è successo e quale tecnologia di assistenza state utilizzando, se del caso). Cercheremo di prendere atto del vostro feedback nel più breve tempo possibile e faremo del nostro meglio per risolvere il problema rapidamente o per informarvi sui progressi.

Applicazione: Nel caso in cui riteniate che i vostri problemi di accessibilità non siano stati affrontati in modo adeguato, avete il diritto di inoltrare il vostro reclamo. Ci auguriamo sinceramente di risolvere qualsiasi problema insieme a voi prima che raggiunga questo stadio, ma questa via è disponibile.

Storia del documento: La presente Dichiarazione di accessibilità è stata pubblicata per la prima volta in data [29/08/2025](#). È stata rivista e aggiornata l'ultima volta in data [29/08/2025](#). Prevediamo di rivederlo [annualmente](#), o ogni qualvolta siano necessarie modifiche significative al servizio.