

# Accessibility conformance report per

[booking.unaitalianhospitality.com](https://booking.unaitalianhospitality.com)

Ultimo aggiornamento: [29/08/2025](#)

*Questo documento è stato fornito da [Accessiway](#) per ottemperare agli obblighi dell'Atto europeo sull'accessibilità fino a quando l'Autorità nazionale competente non fornirà il modello ufficiale.*

*Ogni paragrafo complesso è introdotto da una spiegazione in un linguaggio più semplice.*

# Introduzione

*Vogliamo che tutti, comprese le persone con disabilità, usino in modo facile il nostro sito web. Questa dichiarazione spiega cosa facciamo perché sia accessibile e rispetti le leggi e gli standard come l'European Accessibility Act o le WCAG.*

Gruppo UNA S.p.A. si impegna per l'accessibilità e l'inclusività. Vogliamo che tutti i nostri clienti, comprese le persone con disabilità, possano utilizzare con successo il nostro sito web.

Questa dichiarazione di accessibilità illustra le caratteristiche di accessibilità del sito [www.booking.unaitalianhospitality.com](http://www.booking.unaitalianhospitality.com), come soddisfiamo i requisiti dello European Accessibility Act, dello standard EN 301549, delle WCAG 2.2, dell'ADA e della Sec. 508, e cosa stiamo facendo per mantenere e migliorare l'accessibilità. Questa dichiarazione riguarda solo il sito [www.booking.unaitalianhospitality.com](http://www.booking.unaitalianhospitality.com).

Rivediamo regolarmente questa dichiarazione man mano che miglioriamo il sito [www.booking.unaitalianhospitality.com](http://www.booking.unaitalianhospitality.com).

# Panoramica

[www.booking.unaitalianhospitality.com](http://www.booking.unaitalianhospitality.com)

Il Sito Internet di UNA Italian Hospitality presenta nel dettaglio le descrizioni degli hotel, le tariffe pubbliche e le condizioni e le policy speciali attive negli hotel e resort di UNA Italian Hospitality. Nel sito è, altresì, possibile finalizzare il processo di prenotazione di un soggiorno.

## Come si usa [www.booking.unaitalianhospitality.com](http://www.booking.unaitalianhospitality.com) (Accessibilità & Operatività)

Ci sforziamo di rendere il sito [www.booking.unaitalianhospitality.com](http://www.booking.unaitalianhospitality.com) semplice da usare per tutti. Ecco una panoramica su come navigare e utilizzare il nostro servizio quando si usano tecnologie assistive o configurazioni speciali:

[www.booking.unaitalianhospitality.com](http://www.booking.unaitalianhospitality.com)

*Il menu principale del sito web, nella parte superiore di ogni pagina, consente di passare all'elenco degli hotel, alle offerte attive e al proprio account. Nella parte superiore è disponibile una barra di ricerca; digitando le parole chiave, vengono proposti dei suggerimenti. I risultati possono essere navigati tramite il mouse. Ogni pagina dell'hotel contiene il titolo, l'immagine, e la descrizione.*

### [www.booking.unaitalianhospitality.com](http://www.booking.unaitalianhospitality.com) **Funzionalità di accessibilità**

Utilizza le modalità standard di interazione con il sistema operativo e le tecnologie assistive.

Se avete bisogno di ulteriori spiegazioni sull'uso di una qualsiasi parte del sito [www.booking.unaitalianhospitality.com](http://www.booking.unaitalianhospitality.com), si prega di contattarci ai seguenti indirizzi [www.unaitalianhospitality.com/it/contatti](http://www.unaitalianhospitality.com/it/contatti)

# Conformità dell'accessibilità

## (Come rispettiamo i requisiti)

Abbiamo valutato il sito [www.booking.unaitalianhospitality.com](http://www.booking.unaitalianhospitality.com) rispetto ai requisiti dello European Accessibility Act (se necessario anche alla sua applicazione locale), dell'ADA, delle WCAG 2.2, della Sezione 508 e ci siamo assicurati che li soddisfi:

Forniamo:

### Percepibile

- Tutte le immagini, le icone e i media significativi hanno un testo alternativo o etichette descrittive.
- Il contenuto è presentato in un ordine che rispecchia la struttura logica e semantica, permettendo alle tecnologie assistive di interpretarlo correttamente.
- Le istruzioni fornite per comprendere e operare sui contenuti non si basano esclusivamente su caratteristiche sensoriali dei componenti quali forma, colore, dimensione, ubicazione visiva, orientamento o suono.
- Le informazioni non vengono trasmesse unicamente attraverso il colore, oppure presentano un'alternativa accessibile come testo o simboli.
- Il contenuto è adattabile, consentendo agli utenti di personalizzare la dimensione del testo mantenendo un'interfaccia completamente usabile.
- Il contenuto che non richiede una rappresentazione in due dimensioni si ridispone correttamente quando cambia la dimensione visualizzata dal programma utente.
- I componenti essenziali, anche nei diversi stati, presentano un contrasto colore rispetto agli elementi adiacenti che soddisfa il rapporto minimo di 3:1.
- La modifica della spaziatura dei testi, relativamente all'altezza delle righe, agli spazi tra paragrafi, lettere o parole, non causa perdite di informazioni o di contenuto.

### Utilizzabile

- Tutte le funzionalità sono disponibili tramite tastiera (o tecnologia assistiva simile alla tastiera). Ciò include menù, collegamenti, moduli, cursori e controlli interattivi.
- Non sono presenti trappole da tastiera (è possibile navigare liberamente all'interno e all'esterno di tutti i componenti).
- Non sono previsti limiti di tempo imposti dal contenuto oppure, se presenti, sono controllabili dall'utente, regolabili, estendibili o giustificati da necessità funzionali o normative.
- Tutti i contenuti in movimento, se presenti, sono dotati di controlli per la pausa e/o il controllo della riproduzione.
- Non vengono utilizzati contenuti lampeggianti o intermittenti a livelli che possano provocare crisi epilettiche, rimanendo entro i limiti di sicurezza.
- Gli skiplinks sono implementati per consentire una navigazione rapida al contenuto principale, migliorando l'accessibilità e l'esperienza utente.
- Le schermate del flusso del servizio hanno titoli che ne descrivono l'argomento o la finalità.
- Intestazioni ed etichette chiariscono contenuti e funzionalità.
- L'indicatore del focus della navigazione da tastiera è visibile su tutti gli elementi interattivi.
- Gli elementi che possono ricevere il focus della navigazione da tastiera sono sempre almeno parzialmente visibili nel viewport.
- Per i componenti dell'interfaccia utente con etichette che includono testo o immagini di testo, il nome letto dagli ausili contiene il testo presentato visivamente.
- L'area cliccabile degli elementi interattivi è sufficientemente ampia da garantire un'interazione agevole per gli utenti.

## Comprensibile

- La lingua di ogni pagina è definita in modo appropriato e utilizzato in modo coerente in tutto il servizio
- I componenti dell'interfaccia utente, quando ricevono il focus della navigazione da tastiera, non generano cambiamenti imprevisti di contesto che possano disorientare l'utente
- I componenti dell'interfaccia utente, quando attivati dall'utente tramite tastiera o tecnologie assistive, non generano cambiamenti imprevisti di contesto che

possano disorientare l'utente

- I meccanismi di navigazione presenti sono posizionati in maniera coerente all'interno dell'intero flusso del servizio
- Gli elementi ripetuti dell'interfaccia sono definiti in modo coerente per facilitarne l'identificazione
- Quando viene rilevato automaticamente un errore di inserimento, l'elemento in errore è identificato e l'errore è descritto tramite testo.
- Dove necessario, sono fornite etichette o istruzioni quando il contenuto richiede azioni di input da parte dell'utente
- Quando viene identificato un errore di inserimento e sono noti suggerimenti per correggerlo, tali suggerimenti sono forniti all'utente, salvo i casi previsti dalla normativa
- Scriviamo i contenuti in un linguaggio chiaro e semplice.

## Robusto

- Sono utilizzate tecnologie di sviluppo standard interpretabili dalle tecnologie assistive
- Se presenti, i messaggi di stato sono resi accessibili in modo che le tecnologie assistive possano interpretarli senza richiedere uno spostamento del focus.

Testiamo il sito [www.booking.unaitalianhospitality.com](http://www.booking.unaitalianhospitality.com) con le tecnologie assistive più comuni in un'ampia varietà di configurazioni Sistemi operativi-Browser:

- Lettori di schermo (come NVDA e JAWS su Windows, VoiceOver su Mac e iOS) per confermare che tutti gli elementi interattivi sono annunciati correttamente e possono essere utilizzati.
- Testiamo anche l'ingrandimento dello schermo e le modalità ad alto contrasto.

Puntiamo alla compatibilità con le versioni attuali delle principali tecnologie assistive. Il nostro codice segue le migliori pratiche delineate nelle WCAG 2.2 e nella EN 301 549 per un'implementazione robusta, il che significa che dovrebbe rimanere accessibile anche con l'evoluzione della tecnologia.

Standard: sulla base di quanto sopra, applichiamo i criteri WCAG 2.2 AA (più recenti) e EN 301 549 per garantire l'accessibilità. Il rispetto di questi standard crea una

presunzione di conformità ai requisiti dell'EAA, dell'ADA e di altre normative basate sugli stessi standard tecnici.

## Monitoraggio e manutenzione continui

Per noi l'accessibilità non è un impegno una tantum, ma un processo continuo. Ecco come garantiamo che il sito [www.booking.unaitalianhospitality.com](http://www.booking.unaitalianhospitality.com) rimanga accessibile nel tempo:

- Con il supporto di [AccessiWay](#), il [29/08/2025](#) abbiamo effettuato un audit manuale esterno guidato da esperti per verificare la nostra conformità all'accessibilità. Manteniamo un ciclo di test e miglioramenti continui, con un supporto ricorrente per garantire che almeno una volta all'anno vengano condotti audit completi, compresi test manuali da parte di professionisti che utilizzano tecnologie assistive.

## Feedback e Contatti

*Siamo lieti di ricevere il vostro suggerimento per rendere migliore il sito [www.booking.unaitalianhospitality.com](http://www.booking.unaitalianhospitality.com). Se trovate problemi o avete suggerimenti, contattateci via e-mail, telefono o posta. Spiegate i dettagli del problema in modo da aiutarvi.*

Teniamo molto al contributo dei nostri utenti soprattutto se ci informano che qualcosa non funziona. Se avete difficoltà ad accedere a qualsiasi parte del sito [www.booking.unaitalianhospitality.com](http://www.booking.unaitalianhospitality.com) se riscontrate un problema di accessibilità o se avete suggerimenti per un miglioramento, fatecelo sapere.

[www.unaitalianhospitality.com/it/contatti](http://www.unaitalianhospitality.com/it/contatti)

### **GRUPPO UNA S.P.A.**

Sede Legale e Amministrativa

Via Gioacchino Murat, 23 - 20159 - Milano

Telefono: [+39 02 895261](tel:+3902895261)

E: [info@gruppouna.it](mailto:info@gruppouna.it)

PEC: [gruppouna@pec.gruppouna.it](mailto:gruppouna@pec.gruppouna.it) Quando ci contattate, vi preghiamo di fornire il maggior numero possibile di dettagli sul problema (quale pagina o funzione, cosa è successo e quale tecnologia di assistenza state utilizzando, se del caso). Cercheremo di prendere atto del vostro feedback nel più breve tempo possibile e faremo del nostro meglio per risolvere il problema rapidamente o per informarvi sui progressi.

Applicazione: Nel caso in cui riteniate che i vostri problemi di accessibilità non siano stati affrontati in modo adeguato, avete il diritto di inoltrare il vostro reclamo. Ci auguriamo sinceramente di risolvere qualsiasi problema insieme a voi prima che raggiunga questo stadio, ma questa via è disponibile.

Storia del documento: La presente Dichiarazione di accessibilità è stata pubblicata per la prima volta in data 29/08/2025. È stata rivista e aggiornata l'ultima volta in data [29/08/2025](#). Prevediamo di rivederlo [annualmente](#) o ogni qualvolta siano necessarie modifiche significative al servizio.