

SCHEDA DI REGISTRAZIONE E INFORMATIVA PRIVACY

REGISTRATION FORM AND PRIVACY POLICY

Data di arrivo - <i>Arrival date*</i>	Data di partenza - <i>Departure date*</i>	Cognome e nome - <i>Last and first name*</i>	Sesso - <i>Gender*</i>
			M F

Documento - <i>ID card type*</i>	Numero - <i>ID number*</i>	Luogo di rilascio - <i>Place of issue*</i>	Cittadinanza - <i>Nationality*</i>

Data di nascita - <i>Date of birth*</i>	Luogo di nascita - <i>Place of birth*</i>	Indirizzo email - <i>Email address</i>	Cellulare - <i>Mobile phone</i>

Città - <i>City</i>	Indirizzo - <i>Address</i>	CAP - <i>ZIP Code</i>	Nazione - <i>Country</i>

	Cognome e nome - <i>Last and first name*</i>	Luogo e data di nascita - <i>Place and date of birth*</i>	Cittadinanza - <i>Nationality*</i>	Sesso - <i>Gender*</i>
Accompagnatori - <i>Accompanying guests</i>	1			M F
	2			M F
	3			M F
	4			M F
	5			M F

A) Acconsento alla ricezione di telefonate e messaggi a me indirizzati, comunicando i dati relativi al mio soggiorno a terzi.

☐ **ACCONSENT**
O

☐ **NON**
ACCONSENTO

A) I agree to receive telephone calls and messages intended for me, with data regarding my stay disclosed to third parties.

☐ **I AGREE**

☐ **I DO NOT AGREE**

B) Preso atto di quanto indicato nell'informativa sul trattamento dei dati personali, acconsento al trattamento dei miei dati personali da parte di Gruppo UNA S.p.A. per l'invio di comunicazioni commerciali relative ai servizi e/o prodotti di Gruppo UNA S.p.A., ed eventualmente di altre società facenti parte del Gruppo Unipol, ovvero di società terze, in particolare, newsletter e/o materiale promozionale e pubblicitario, per lo svolgimento di attività di vendita diretta e ricerche di mercato, incluse indagini sulla qualità e soddisfazione dei servizi, mediante tecniche di comunicazione a distanza comprensive di modalità automatizzate di contatto (come SMS, MMS, fax, chiamate telefoniche automatizzate, posta elettronica, messaggi su applicazioni web e Social Network) e tradizionali (come posta cartacea e chiamate telefoniche con operatore).

☐ **ACCONSENT**
O

☐ **NON**
ACCONSENTO

B) Having read the contents of the personal data processing policy, I consent to the processing of my personal data by Gruppo UNA S.p.A. in order to send commercial messages relating to the services and/or products of Gruppo UNA S.p.A., and, where applicable, of other Gruppo Unipol companies, or of third party companies, in particular, newsletters and/or promotional and advertising material, and in order to carry out direct sales activities and market research, including surveys on the quality of and satisfaction with services, using remote communication methods, including automated means of contact (such as SMS, MMS, fax, automated telephone calls, email, messages on web applications and Social Networks) and traditional means (such as regular mail and telephone calls with an operator).

☐ **I AGREE**

☐ **I DO NOT AGREE**

C) Acconsento alla comunicazione dei suddetti dati personali da Gruppo UNA S.p.A. a società appartenenti al Gruppo Unipol che li tratteranno autonomamente per le finalità e con le modalità di cui al precedente punto B).

☐ **ACCONSENT**
O

☐ **NON**
ACCONSENTO

C) I agree to the disclosure of the abovementioned personal data that does not fall under special categories by Gruppo UNA S.p.A. to companies that are part of Gruppo Unipol, which will process it independently for the purposes and via the means referred to in previous point B).

☐ **I AGREE**

☐ **I DO NOT AGREE**

D) Acconsento al trattamento delle categorie particolari dei miei dati personali (in specie, dati relativi al mio stato di salute) da parte di Gruppo UNA S.p.A. e dei soggetti ivi indicati ai fini della prestazione dei servizi da me richiesti e, ove necessari, per il perseguimento delle finalità indicate nell'informativa**.

☐ **ACCONSENT**
O

☐ **NON**
ACCONSENTO

D) I agree to the processing of special categories of my personal data (specifically, data concerning my health status) by Gruppo UNA S.p.A. and parties where indicated for the purposes of providing me with the services I have requested and, when necessary, to pursue the aims referred to in the privacy policy**.

☐ **I AGREE**

☐ **I DO NOT AGREE**

☐ Autorizzo Gruppo UNA S.p.A. ad addebitare sulla carta di credito lasciata a garanzia eventuali servizi non saldati alla partenza e le penalità previste in caso di partenza anticipata.

☐ I authorise Gruppo UNA S.p.A. to charge any unpaid services on departure and penalty fees for early departure to the credit card left as a guarantee.

Firma* _____ Signature* _____

(*) Dati obbligatori / *Mandatory data*

Gruppo UNA S.p.A.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(di seguito, "Informativa Privacy")

GUN_InfC_Clie_01_Ed.: 15/06/2026

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 – Regolamento generale sulla protezione dei dati (di seguito, il "Regolamento"), La informiamo che Gruppo UNA S.p.A. (di seguito, anche, "Gruppo UNA" o la "Società"), in qualità di titolare, tratterà alcuni dati personali a Lei riferibili o a terzi, per le finalità di seguito indicate.

Chi tratterà i dati personali?

Titolare del trattamento dei dati personali a Lei riferibili **Gruppo UNA S.p.A.** (www.unaitalianhospitality.com), con sede in **Milano, Via Gioacchino Murat, 23.**

Quali dati personali tratteremo?

Saranno trattate le seguenti categorie di dati personali (di seguito, i "Dati" o i "Suoi Dati"):

- a) dati anagrafici (in via esemplificativa, e non esaustiva, nome, cognome, residenza, luogo e data di nascita, nazionalità, dati relativi al documento di riconoscimento) ed estremi di contatto (numero di telefono e indirizzo di posta elettronica);
- b) dati relativi ai metodi e agli strumenti di pagamento;
- c) entro i limiti di quanto strettamente necessario all'evasione di specifiche Sue richieste (in via esemplificativa, per eventuali esigenze alimentari, o per supporti necessari alla corretta fruizione dei servizi alberghieri, in caso di disabilità), dati appartenenti a categorie particolari (in specie, dati relativi alla salute);
- d) dati relativi ai soggiorni (in via esemplificativa, date, durata, struttura, tipologia di camera), servizi fruiti (in via esemplificativa, ristorante, spa, servizi accessori) e transazioni dei clienti loyalty (in via esemplificativa, importi spesi, utilizzo di gift card e voucher);
- e) dati relativi al programma loyalty dei clienti loyalty (punti accumulati, utilizzati o trasferiti, premi riscattati, livello di membership, storico delle attività nel programma).

I Dati potranno essere riferibili anche a soggetti terzi, quali gli ulteriori alloggiati per cui Lei ha richiesto l'erogazione dei nostri servizi alberghieri.

Perché tratteremo i Dati?

I Dati saranno trattati per le finalità e sul presupposto delle basi giuridiche di seguito indicate:

- **(F1) - Erogazione dei servizi alberghieri, nonché degli eventuali ulteriori servizi accessori di volta in volta previsti (di seguito, i "Servizi"):** il trattamento avviene al fine di erogare i Servizi da Lei richiesti;
- **(F2) - Perseguimento di esigenze amministrativo contabili:** il trattamento avviene al fine di perseguire esigenze amministrativo-contabili;
- **(F3) – Adempimento degli obblighi normativi di settore:** il trattamento avviene al fine di adempiere agli obblighi normativi di settore, di volta in volta applicabili, e connessi all'erogazione dei Servizi. In particolare, qualora applicabile, i Suoi Dati saranno comunicati alle autorità di pubblica sicurezza competenti, in virtù delle disposizioni normative di riferimento;
- **(F4) - Tutela dei propri diritti:** il trattamento avviene al fine di agire in tutela dei diritti della Società, anche in via difensiva, sia in sede giudiziale, che stragiudiziale;
- **(F5) – Ricezione di telefonate e messaggi a Lei indirizzati:** qualora Lei acconsenta, Le inoltreremo la telefonata e/o il messaggio pervenuto alla struttura e a Lei indirizzato, comunicando all'interlocutore la Sua presenza presso uno dei nostri alberghi;
- **(F6) - Invio di comunicazioni commerciali da parte della Società:** – Invio di comunicazioni commerciali da parte della Società: il trattamento di dati prevede l'invio, da parte della Società, di comunicazioni commerciali, anche targettizzate, relative ai servizi e/o prodotti forniti dalla Società ed eventualmente da altre società facenti parte del Gruppo Unipol, ovvero di società terze, in particolare, newsletter e/o materiale promozionale e pubblicitario, lo svolgimento di vendita diretta e ricerche di mercato, incluse indagini sulla qualità e soddisfazione dei servizi, mediante tecniche di comunicazione a distanza comprensive di modalità automatizzate di contatto (come SMS, MMS, fax, posta elettronica, messaggi su applicazioni web e Social Network) e tradizionali (come posta cartacea e chiamate telefoniche con operatore);
- **(F7) – Invio di comunicazioni commerciali da parte di società terze:** i Suoi Dati potranno essere comunicati alle società facenti parte del Gruppo Unipol, che li potranno trattare per inviarLe a loro volta comunicazioni commerciali, anche targettizzate, relative a prodotti o servizi propri e di terzi (in particolare, newsletter e/o materiale promozionale e pubblicitario), nonché per le finalità di vendita diretta e ricerche di mercato, incluse indagini sulla qualità e soddisfazione dei servizi, mediante tecniche di comunicazione a distanza comprensive di modalità automatizzate di contatto (come SMS, MMS, fax, chiamate telefoniche automatizzate, posta elettronica, messaggi su applicazioni web e Social Network) e tradizionali (come posta cartacea e chiamate telefoniche con operatore).

#	Categorie di Dati	Base giuridica	Conferimento dei Dati
F1	a); b); c); d)	La base giuridica del trattamento consiste nella necessità di dare esecuzione ad un contratto di cui Lei	Il conferimento dei Suoi Dati è necessario al perseguimento della finalità indicata; in caso di mancato conferimento, non

		è parte. I dati appartenenti a categorie particolari eventualmente coinvolti sono trattati sulla base di un Suo previo ed esplicito consenso.	saremo in grado di erogare i Servizi richiesti
F2	a);	La base giuridica del trattamento consiste nella necessità di adempiere agli obblighi normativi di volta in volta applicabili	Il conferimento dei Suoi Dati è necessario al perseguimento della finalità indicata; in caso di mancato conferimento, non potremo adempiere agli eventuali obblighi normativi di volta in volta applicabili e potremo non essere in grado di erogare i Servizi richiesti
F3	a);	La base giuridica del trattamento consiste nella necessità di adempiere agli obblighi normativi di volta in volta applicabili	Il conferimento dei Suoi Dati è necessario al perseguimento della finalità indicata; in caso di mancato conferimento, non potremo adempiere agli eventuali obblighi normativi di volta in volta applicabili e potremo non essere in grado di erogare i Servizi richiesti
F4	a); b); c); d); e)	La base giuridica del trattamento consiste nel legittimo interesse della Società, rappresentato dalla necessità di tutelare i propri diritti	Il conferimento dei Suoi Dati è necessario al perseguimento della finalità indicata; in caso di mancato conferimento, potremo non essere in grado di erogare i Servizi richiesti
F5	a);	Consenso	Il conferimento dei Suoi Dati è libero e facoltativo; il mancato conferimento non pregiudica l'erogazione dei Servizi richiesti.
F6	a); d); e);	Consenso	Il conferimento dei Suoi Dati è libero e facoltativo; il mancato conferimento non pregiudica l'erogazione dei Servizi richiesti.
F7	a);	Consenso	Il conferimento dei Suoi Dati è libero e facoltativo; il mancato conferimento non pregiudica l'erogazione dei Servizi richiesti.

Come tratteremo i Suoi Dati?

I Suoi Dati saranno trattati tramite logiche e modalità, anche informatiche, strettamente pertinenti alle finalità suindicate, previa adozione delle misure di sicurezza ritenute adeguate ai rischi, e saranno resi accessibili al solo personale autorizzato e istruito, nella sola misura di quanto strettamente necessario allo svolgimento delle attività cui lo stesso risulta preposto.

A chi comunicheremo i Dati?

I Dati potranno essere comunicati a soggetti terzi, in ragione delle sole finalità suesposte. In particolare, i Dati potranno essere comunicati a:

- soggetti esterni cui la Società affida lo svolgimento di attività per proprio conto (in via esemplificativa, e non esaustiva, fornitori di servizi informatici e telematici, società di recupero crediti, ecc.) e con cui la stessa stipula accordi volti a disciplinare il trattamento dei dati personali;
- altre società del Gruppo Unipol¹, qualora necessario al perseguimento delle finalità suindicate;
- alle competenti autorità giudiziaria (di seguito, “**Autorità Giudiziaria**”), ente pubblico (di seguito, “**Pubblica Amministrazione**”), autorità di controllo o di pubblica sicurezza, sia al fine di dar seguito ad esigenze di tutela di un diritto della Società, sia qualora questo risulti necessario al fine di adempiere ad una disposizione di legge, di regolamento o di normativa europea, ovvero in base a un ordine e/o un provvedimento delle competenti autorità summenzionate;
- a soggetti abilitati ad accedere ad alcuni Dati necessari per lo svolgimento di attività ausiliarie al rapporto contrattuale in oggetto (quali, in via esemplificativa, e non esaustiva, banche e istituti di credito, ente posta o altre società fornitrici di servizi simili, istituti di vigilanza, o società che prestano il servizio di assistenza stradale).

I Suoi Dati non saranno trasferiti verso paesi situati al di fuori dell’Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo; qualora ciò fosse necessario al perseguimento delle finalità suindicate, lo faremo sulla base delle misure di garanzia previste dal Regolamento, quali ad esempio una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, ovvero la sottoscrizione di clausole contrattuali standard con l’importatore dei Dati.

¹ Per l’elenco completo e aggiornato di tutte le società facenti parte del Gruppo Unipol, si rinvia al sito www.unipol.com

Per quanto tempo tratteremo i Dati?

I Suoi Dati saranno trattati per la durata del rapporto contrattuale in essere e successivamente conservati, per ragioni amministrativo-contabili, nonché per l'adempimento degli obblighi normativi di volta in volta applicabili, per dieci (10) anni dall'ultima registrazione.

In dettaglio:

Finalità	Termine di conservazione
F1	Per la durata del rapporto contrattuale e sino alla sua cessazione
F2	Per dieci (10) anni dall'ultima registrazione contabile
F3	Per il tempo strettamente necessario alla comunicazione dei Suoi Dati alle autorità di pubblica sicurezza e/o per l'adempimento degli obblighi normativi di volta in volta applicabili
F4	Per i termini prescrizionali previsti dalla normativa di settore, nonché per la durata dell'eventuale contenzioso e/o per gli ulteriori termini ritenuti utili alla finalità in oggetto
F5	Per il tempo strettamente necessario all'inoltro della telefonata e/o del messaggio pervenuto in struttura
F6	Per due (2) anni dal momento del rilascio del consenso, ovvero sino all'eventuale revoca di quest'ultimo, se antecedente
F7	Per il tempo strettamente necessario alla comunicazione dei Dati. La società destinataria, in qualità di titolare del trattamento, tratterà i Dati per l'invio di comunicazioni commerciali per i tempi dalla stessa dichiarati, ed in genere per due (2) anni.

I Suoi diritti

La normativa sulla privacy (articoli da 15 a 22 del Regolamento) Le garantisce il diritto di accedere in ogni momento ai Dati che La riguardano, di ottenere la loro rettifica e/o integrazione, se inesatti o incompleti, la loro cancellazione, se trattati illecitamente, e la portabilità dei dati che Lei ci ha fornito, qualora trattati in modo automatizzato sulla base di un Suo consenso o per le prestazioni contrattuali da Lei richieste, nei limiti di quanto previsto dal Regolamento (articolo 20).

La normativa sulla privacy Le attribuisce, altresì, il diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei Dati, se ne ricorrono i presupposti, e di opporsi al trattamento per motivi legati alla Sua situazione particolare.

Il Responsabile per la protezione dei dati è a Sua disposizione, per chiarimenti sul trattamento dei Suoi dati e per l'esercizio dei Suoi diritti: può contattarlo all'indirizzo di posta elettronica privacy@gruppouna.it.

Resta fermo il Suo diritto di rivolgersi all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, anche attraverso la presentazione di un reclamo, ove ritenuto necessario, per la tutela dei Suoi Dati e dei Suoi diritti.